

Директор



"Утверждаю"

Пермяков А.Ю.  
01 августа 2023

## **ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ ТОО "Cloudpard (Клаудпард)" БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ОНЛАЙН ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ СИСТЕМЫ CLOUPARD**

Наш сайт <https://www.cloupard.kz> подключен к интернет-эквайрингу, и пользователи (заказчики) имеют возможность оплатить Услуги (пополнить лицевой счет) банковской картой Visa или Mastercard в своем личном кабинете Cloupard. После выбора варианта оплаты «онлайн платеж» и указания суммы откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра **CloudPayments**, где пользователю необходимо ввести данные своей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure. Если банк-эмитент пользователя поддерживает данную технологию, он будет перенаправлен на его сервер для прохождения дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации можно уточнить в банке, выдавшем банковскую карту.

Услуга онлайн-оплаты осуществляется в соответствии с правилами Международных платежных систем Visa и MasterCard на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа, для этого используются самые актуальные методы проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод данных банковской карты осуществляется в защищенном окне на платежной странице CloudPayments.

В полях на платежной странице требуется ввести номер карты, имя владельца карты, срок действия карты, трехзначный код безопасности (CVV2 для VISA или CVC2 для MasterCard). Все необходимые данные отображены на поверхности банковской карты.

CVV2/ CVC2 — это трехзначный код безопасности, находящийся на оборотной стороне карты.

Далее в том же окне откроется страница банка-эмитента для ввода 3-D Secure кода. В случае, если у пользователя не настроен статичный 3-D Secure, он будет отправлен на его номер телефона посредством SMS. Если 3-D Secure код пользователю не пришел, то ему следует обратиться в свой банк-эмитент.

3-D Secure — это самая современная технология обеспечения безопасности платежей по картам в сети интернет. Позволяет однозначно идентифицировать подлинность держателя карты, осуществляющего операцию, и максимально снизить риск мошеннических операций по карте.

### **Гарантии безопасности**

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные банковских карт по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные банковских карт в ТОО "Cloudpard (Клаудпард)" и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3-D Secure.

При возникновении вопросов по совершенному платежу пользователь Cloupard может обратиться в службу поддержки клиентов платежного сервиса по электронной почте [support@cloudpayments.kz](mailto:support@cloudpayments.kz).

## Безопасность онлайн-платежей

Предоставляемая пользователем персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Web-сервере Cloupard.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ТОО «CloudPayments Kazakhstan». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специализированные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

Оплата платежными картами безопасна, потому что:

- Система авторизации гарантирует покупателю, что платежные реквизиты его платежной карты (номер, срок действия, CVV2/CVC2) не попадут в руки мошенников, так как эти данные не хранятся на сервере авторизации и не могут быть похищены.
- Покупатель вводит свои платежные данные непосредственно в системе авторизации CloudPayments, а не на сайте продавца, следовательно, платежные реквизиты карточки покупателя не будут доступны третьим лицам.



## Возврат денежных средств

Пользователь вправе отказаться от Услуги в любое время до начала ее оказания (в соответствии с условиями Договора). При этом возврат денежной суммы, уплаченной потребителем онлайн посредством платежных карт, наличными денежными средствами не допускается.

Для возврата денежных средств на банковскую карту пользователю необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств» по предложенному образцу и отправить его вместе с приложением копии документа, удостоверяющего личность, по адресу [info@cloupard.kz](mailto:info@cloupard.kz).

Возврат денежных средств будет осуществлен на банковскую карту в течение 3х рабочих дней со дня получения такого Заявления.

Для возврата денежных средств по операциям, проведенным с ошибками, необходимо обратиться с письменным заявлением и приложением копии документа, удостоверяющего личность, и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное списание. Данное заявление необходимо направить по адресу [info@cloupard.kz](mailto:info@cloupard.kz).

### Причины отказа пользователю в совершении платежа:

- банковская карта не предназначена для совершения платежей через интернет, о чем можно узнать, обратившись в банк-эмитент;
- недостаточно средств для оплаты на банковской карте. Подробнее о наличии средств на платежной карте можно узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту;
- данные банковской карты введены неверно;
- истек срок действия банковской карты. Срок действия карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (это месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия карты можно узнать, обратившись в банк-эмитент.

# Конфиденциальность

## 1. Определения

Интернет проект **CLOUPARD** серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов (пользователей, заказчиков) и посетителей сайта **www.cloupard.kz**.

*Персонализированной* является информация, содержащая персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информация о действиях, совершаемых им на сайте URL. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией).

*Анонимными* являются данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

## 2. Использование информации

ТОО "Cloupard (Клаудпард)" использует персонализированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. При этом персонализированные данные одних посетителей сайта URL другим посетителям сайта никогда не раскрываются. Персонализированная информация никогда не публикуется в открытом доступе и не передается третьим лицам. Исключением являются ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Республики Казахстан.

ТОО "Cloupard (Клаудпард)" публикует и распространяет только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонализированные данные пользователей услуг. Анонимные данные могут использоваться так же для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг URL.

## 3. Ссылки

Сайт **www.cloupard.kz** может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к ТОО "Cloupard (Клаудпард)" и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной посетителями на таких сайтах.

## 4. Ограничение ответственности

ТОО "Cloupard (Клаудпард)" делает все возможное для соблюдения конфиденциальности, предусмотренной настоящей политикой, однако, не может гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов, находящихся вне зоны своего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт **www.cloupard.kz** и вся размещенная на нем информация представлены по принципу "как есть" без каких-либо гарантий. ТОО "Cloupard (Клаудпард)" не несет ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

## 5. Контакты

По вопросам, касающимся настоящей политики, просьба обращаться по адресу **info@cloupard.kz**.

## Юридическое лицо

ТОО "Cloupard (Клаудпард)"

БИН 230140017807

Адрес: Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Гоголя, дом 86, почтовый индекс 050000

Email: [info@cloupard.kz](mailto:info@cloupard.kz)

Телефон: +77273102638